

Allianz 



VERZEKERINGSVOORWAARDEN TEV22

Transport eigen vervoerverzekering

Inhoud

Algemene voorwaarden	3
Artikel 1 Grondslag van de verzekering	3
Artikel 2 Begripsomschrijvingen	3
Artikel 3 Dekkingsomschrijving	3
Artikel 4 Verzekerd bedrag	3
Artikel 5 Uitsluitingen	3
Artikel 6 Geldigheidsgebied	4
Artikel 7 Vervoermiddelen	4
Artikel 8 Eigen risico	4
Artikel 9 Schaderegeling	5
Artikel 10 Verplichtingen bij schade en verval van rechten	5
Artikel 11 Premiebetaling en terugbetaling van premie	5
Artikel 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden	5
Artikel 13 Begin en einde van de verzekering	5
Artikel 14 Adres	6
Artikel 15 Klachten en geschillen	6
Artikel 16 Wat doen wij met uw gegevens?	6
Artikel 17 Schade door terrorisme	7
Bijlage	
Clausuleblad Terrorismedekking	8
Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme	8
Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	8
Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT	9

Artikel 1 Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **Bereddingskosten**
Redelijke kosten van maatregelen die tijdens de verzekeringstermijn door of voor een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar van schade af te wenden waarvoor – als de schade daadwerkelijk zou zijn gevallen – de verzekering dekking zou bieden, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet.
- 2.2 **Bergings- en opruimingskosten**
Redelijke kosten die door de verzekerde worden gemaakt voor overladen, herladen en opruimen van de verzekerde zaken en die het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
- 2.3 **Beveiliging**
Een beveiligingssysteem minimaal volgens SCM/CCV Klasse 2 en geblindeerde ramen in de laadruimte indien aanwezig.
- 2.4 **Gebeurtenis**
Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen met één en dezelfde oorzaak.
- 2.5 **Gesloten aanhanger**
Een aanhanger met harde wanden aan alle zijden en een hard dak, waarvan de deuren en laadklep zijn voorzien van deugdelijk inbraakwerend hang- en sluitwerk met SKG3 slot.
- 2.6 **Huif aanhanger**
Een aanhanger met wanden en/of dak van zeil.
- 2.7 **Open aanhanger**
Een aanhanger zonder wanden, dak en deuren.
- 2.8 **Polis**
Het polisblad, de voorwaarden TEV22, de van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en de polisaanhangsels.
- 2.9 **Verzekeraar**
Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Statutair gevestigd te Brussel.
- 2.10 **Verzekerde zaken**
De op het polisblad onder "Verzekerde zaken" omschreven zaken.
- 2.11 **Verzekerden**
De verzekeringnemer, de als verzekerde in de polis vermelde natuurlijke of rechtspersonen en andere natuurlijke of rechtspersonen voor zover zij een onder de polis verzekerd belang hebben bij het behoud van de verzekerde zaken vanwege eigendom of een ander zakelijk recht of omdat deze het risico dragen.
- 2.12 **Verzekeringnemer**
degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en die als zodanig in het polisblad is vermeld.

Artikel 3 Dekkingsomschrijving

- 3.1 **Omvang van de dekking**
De verzekeraar vergoedt alle verliezen van en materiële schaden aan de verzekerde zaken onverschillig door welke oorzaak.
- 3.2 **Aanvang en einde van de dekking**
Verzekerd is de schade die verzekerde lijdt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering vanaf het moment waarop de verzekerde zaken op de plaats van afzending worden opgenomen om in het vervoermiddel te worden geplaatst, teneinde buiten het (pak)huis of opslagpand te worden vervoerd. Gedurende de periode dat de verzekerde zaken zich in het vervoermiddel bevinden, blijft de dekking ononderbroken doorlopen totdat de verzekerde zaken op de daarvoor bestemde plaats in het (pak)huis of opslagpand zijn gelost. Indien de verzekerde zaken buiten het vervoermiddel worden gebruikt of verblijven, eindigt de dekking.

3.3 Open en huif aanhangers

Voor verzekerde zaken die worden vervoerd in een open of huif aanhanger is alleen verzekerd materiële schade aan en verlies van de verzekerde zaken als gevolg van:

- brand of ontploffing;
- het vallen van de verzekerde zaken (bulkclading hieronder niet begrepen) of een deel daarvan tijdens het laden of lossen;
- een ongeval van het vervoermiddel waarin de verzekerde zaken zich bevinden.

3.4 Gesloten aanhangers

Verzekerd zijn alle verliezen van en materiële schaden aan de verzekerde zaken onverschillig door welke oorzaak.

Voor diefstal van verzekerde zaken die worden vervoerd in een gesloten aanhanger zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing:

- bij een verzekerde waarde t/m € 12.500,-:
Met in achtneming van artikelen 3.1 (Omvang van de dekking), 3.2 (Aanvang en einde van de dekking) en 5.6 (Diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare braak) is schade door diefstal van de verzekerde zaken als gevolg van diefstal van de gehele aanhanger, alleen dan verzekerd indien de aanhanger op het moment van de diefstal was beveiligd door middel van een door VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging goedgekeurd koppelingslot en/of wielklem.
- bij een verzekerde waarde van meer dan € 12.500,-:
Met in achtneming van artikelen 3.1 (Omvang van de dekking), 3.2 (Aanvang en einde van de dekking) en 5.6 (Diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare braak) is diefstal van de verzekerde zaken gedurende de periode dat de aanhanger niet actief wordt gebruikt ten behoeve van uitvoering van diensten of beroepsactiviteiten alleen dan verzekerd indien de aanhanger in een afgesloten ruimte is gestald en er sprake is van fysieke braaksporen aan die ruimte die in verband staan met de gebeurtenis.

Artikel 4 Verzekerd bedrag

- 4.1 Deze verzekering geschiedt op premier risque basis.
- 4.2 De verzekeraar vergoedt, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, de schade tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- 4.3 Ingeval van een onder de verzekering gedekte schade zijn eveneens verzekerd:
 - bergings- en opruimingskosten van vervoerde verzekerde zaken zo nodig boven het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag, tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, mits deze kosten niet onder een andere verzekering verhaalbaar zijn;
 - kosten van lossing, opslag en herlading alsmede de extra kosten van verder vervoer ingeval van lossing uit nood als gevolg van een gedekte gebeurtenis, tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis;
 - bereddingskosten als omschreven in artikel 2.1 (Bereddingskosten) tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis.

Artikel 5 Uitsluitingen

5.1 Atoomkernreacties

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Verzekerd blijven evenwel aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

- 5.2 **(Bio)chemische en elektromagnetische wapens**
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- 5.3 **Opzet/roekeloosheid**
Niet verzekerd is schade als de betreffende verzekerde, haar vennoot, bestuurder of commissaris de schade met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt.
- 5.4 **Eigen gebrek**
Niet verzekerd is schade als gevolg van of bestaande uit enig gebrek of eigen bederf of schade onmiddellijk voortkomend uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf en/of de verpakking.
- 5.5 **Lak- en krasschade**
Niet verzekerd is schade uitsluitend bestaande uit lak- en/of krasschade.
- 5.6 **Diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare braak**
Niet verzekerd is schade ontstaan door verlies, vermissing, diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare sporen van braak aan het vervoermiddel, behalve indien het gehele vervoermiddel is gestolen.
- 5.7 **Onvoldoende zorgvuldigheid**
Niet verzekerd is schade ontstaan door verlies, vermissing en diefstal indien de verzekerde zaken van buitenaf zichtbaar in het vervoermiddel zijn opgeborgen en er ten tijde van de schade een mogelijkheid was de verzekerde zaken van buitenaf onzichtbaar in het vervoermiddel op te bergen.
- 5.8 **Vrij van oorlogsriscico en stakersrisico**
Tenzij in deze polis uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de verzekering geacht te zijn geschied onder het beding "vrij van oorlogsriscico en vrij van stakersrisico".
Onder oorlogsriscico wordt verstaan:
- oorlog en op oorlog gelijkende handelingen, burgeroorlog, revolutie en opstand;
 - uitwerking van daaruit achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen ook indien de schade in vredestand is ontstaan;
 - neming en aanhouding op last van hogerhand.
- Onder stakersrisico wordt verstaan:
- gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - gewelddaden gepleegd uit politieke, ideologische of religieuze overwegingen, waaronder terrorisme zoals bedoeld in artikel 1.1 NHT d.d. 23 november 2007, te weten gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
 - oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregeldeheden, één en ander voor zover niet vallende onder oorlogsriscico.

In geval van oorlogsriscico of stakersrisico aan zaken, aan het vervoermiddel waarin zij zich bevinden of aan beide overkomen, vervalt de verzekering niet en wordt de aansprakelijkheid van de verzekeraar(s) noch beperkt, onverschillig of de onderhavige verzekering al dan niet tegen enige vorm van oorlogsriscico of stakersrisico dekking geeft. Evenmin vervalt de verzekering of wordt de aansprakelijkheid van de verzekeraar(s) opgeheven of beperkt door het verrichten of nalaten van enige handeling door of vanwege de verzekeringnemer en/of de verzekerde of enige derde, indien het verrichten of het nalaten van die handeling plaatsvindt als gevolg van bedoeld oorlogsriscico of stakersrisico, of uit vrees daarvoor. De aansprakelijkheid van de verzekeraar(s) eindigt in ieder geval na verbeurde verklaring, prijsverklaring, requisitie van eigendom, onteigening of soortgelijke handelingen verricht door of in opdracht van enige militaire of burgerlijke Nederlandse of vreemde overheid, dan wel door of in opdracht van een orgaan van zodanige Nederlandse of vreemde overheid.

- 5.9 **Illegaliteit**
Niet verzekerd is schade aan of verlies van de verzekerde zaken waarop bij het begin van het vervoer enig internationaal verdrag betreffende verdoovende middelen van toepassing is, of waarin volgens de wet of een verordening geen handel mag worden gedreven, onverschillig of Nederland bij die verdragen al dan niet partij is of zal zijn tenzij:
1. in de polis de naam van de verzekerde zaken, alsmede de naam van het land van uitvoer en die van het land van bestemming zijn vermeld en
 2. de bewijsstukken betreffende de schade of het verlies vergezeld zijn, hetzij van een vergunning afkomstig van de regering van het land van bestemming waaruit blijkt dat de invoer in dat land door die regering is goedgekeurd, hetzij van een vergunning afkomstig van de regering van het land van uitvoer waaruit blijkt dat de uitvoer naar de aangegeven bestemming door laatstgenoemde regering is goedgekeurd en
 3. de verzekerde zaken langs een gebruikelijke route vervoerd zijn.

Artikel 6 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht binnen de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland tenzij anders op het polisblad is vermeld.

Artikel 7 Vervoermiddelen

- 7.1 De verzekering geldt uitsluitend voor het vervoer met het (de) op het polisblad genoemde vervoermiddel(en).
- 7.2 **Vervanging**
- 7.2.1 **Tijdelijke vervanging**
Indien een op het polisblad vermeld vervoermiddel in reparatie of revisie is, blijft de dekking van kracht voor zover het vervoer geschiedt met een gelijkwaardig vervangend vervoermiddel voor zover de vervanging niet langer duurt dan 30 dagen.
- 7.2.2 **Definitieve vervanging**
Indien een op het polisblad vermeld vervoermiddel definitief is vervangen door een ander vervoermiddel dient de verzekeraar hiervan in kennis te worden gesteld. Het nieuw aangeschafte vervoermiddel is zonder in kennis stelling automatisch verzekerd vanaf de wijzigingsdatum tot uiterlijk 3 maanden na het verstrijken van de eerstvolgende hoofdpremievaliddatum.
- 7.3 **Uitbreiding**
Indien het aantal vervoermiddelen wordt uitgebreid, dient de verzekeraar hiervan in kennis te worden gesteld. Het (de) nieuw aangeschafte vervoermiddel(en) is (zijn) zonder in kennis stelling automatisch verzekerd vanaf de wijzigingsdatum tot uiterlijk 3 maanden na het verstrijken van de eerstvolgende hoofdpremievaliddatum. Over deze periode is verzekeringnemer pro rata premie verschuldigd aan de verzekeraar.

Artikel 8 Eigen risico

- 8.1 **Algemeen**
Op het schadebedrag wordt het in de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis in mindering gebracht.
- 8.2 **Diefstal en/of kwaadwillige beschadiging**
Ingeval van schade ontstaan door verlies, vermissing, diefstal of kwaadwillige beschadiging wordt een eigen risico toegepast van 10% van het verzekerd bedrag per vervoermiddel met een minimum van € 125,- per gebeurtenis.
Dit eigen risico wordt even wel niet toegepast indien:
- het vervoermiddel is beveiligd als omschreven in artikel 2.3 (Beveiliging) en deze beveiliging in werking is ten tijde van het ontstaan van de schade of;
 - het vervoermiddel is gestald in een deugdelijk afgesloten pand en er sprake is van fysieke braaksporen aan het pand die in verband staan met de gebeurtenis.

Artikel 9 Schaderegeling

9.1 Wijze van vaststelling van de schade

De schade wordt in onderling overleg tussen de verzekerde en de verzekeraar vastgesteld of, indien de verzekeraar dit wenst, door een door verzekeraar te benoemen deskundige. De kosten van deze deskundige worden door de verzekeraar betaald.

9.2 Vaststelling van de schade

9.2.1 Ingeval van schade en/of verlies van verzekerde zaken bestemd voor inkoop respectievelijk verkoop wordt vergoed:

- ingeval van totaal verlies:
de waarde volgens de inkoopfactuur respectievelijk de verkoopfactuur;
- ingeval van beschadiging:
de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.

9.2.2 Ingeval van schade en/of verlies van verzekerde zaken die niet zijn bestemd voor inkoop en verkoop alsmede gebruikte verzekerde zaken wordt vergoed:

- ingeval van totaal verlies:
de waarde van de zaken onmiddellijk voor het ontstaan van de schade;
- ingeval van beschadiging:
de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.

9.3 Geschillen over de vaststelling van de schade

Geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de schade zullen op verzoek van de verzekerde worden voorgelegd aan een arbiter of een bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten worden door de verzekeraar vergoed. Mocht geen overeenstemming worden bereikt over deze benoeming dan zal over de benoeming worden beslist door de president van de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam.

9.4 Abandonnement

Verzekerde zaken kunnen niet aan de verzekeraar worden geabandonneerd of overgelaten.

Artikel 10 Verplichtingen bij schade en verval van rechten

10.1 Verplichtingen bij schade

Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij verplicht:

- 10.1.1 de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de gebeurtenis te melden en daarbij binnen redelijke termijn alle van belang zijnde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken;
- 10.1.2 de aanwijzingen van de verzekeraar stipt op te volgen;
- 10.1.3 in geval van vandalisme, diefstal, brandstichting en/of een vermogensmisdrijf zo spoedig mogelijk politie of justitie hiervan kennis te geven;
- 10.1.4 zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die het belang van de verzekeraar zou kunnen schaden;
- 10.1.5 alle ontvangen bescheiden onmiddellijk aan de verzekeraar door te zenden;
- 10.1.6 zijn volledige medewerking te verlenen aan de schaderegeling en aan het verhaal van betaalde schade.

10.2 Verval van rechten

- 10.2.1 Indien een verzekerde één of meer van de genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor een redelijk belang van de verzekeraar schaadt, vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering.
- 10.2.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens verstrekt of laat verstrekken ongeacht of daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad of niet.

Artikel 11 Premiebetaling en terugbetaling van premie

11.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

11.2 Niet (tijdige) betaling

Als de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt de dekking geschorst met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden. Nadere ingebrekestelling door de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon is daarbij niet nodig. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop de volledige premie, kosten en assurantiebelasting door de verzekeraar zijn ontvangen. Als met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstrekte termijnen (inclusief kosten en assurantiebelasting) door de verzekeraar zijn ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering al schriftelijk heeft opgezegd.

11.3 Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelasting naar redelijkheid, onder aftrek van administratiekosten. Dit geldt niet bij opzegging van de verzekering als gevolg van opzet om de verzekeraar te misleiden.

Artikel 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Als de verzekeraar zijn premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Weigert de verzekeringnemer de aanpassing, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij tijdige weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft de verzekeringnemer dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 13 Begin en einde van de verzekering

13.1 Begin van de verzekering

Deze verzekering geschiedt voor de termijn, die op het polisblad is vermeld. Zij wordt geacht op de vervaldag telkens voor 12 maanden te zijn verlengd, als zij niet minstens 2 maanden voor de vervaldag door één van de partijen schriftelijk is opgezegd. Overal waar in deze verzekering een datum wordt vermeld, wordt daaronder verstaan de genoemde datum te 00.00 uur.

Niet verzekerd zijn de verzekerde zaken waarvan het transport vóór de ingangsdatum van deze verzekering is begonnen. Voor zaken waarvan het transport nog niet is voltooid na het verstrijken van de verzekeringstermijn, blijft het risico doorlopen voor rekening van verzekeraar met inachtneming van het in de polis bepaalde.

13.2 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- 13.2.1 met ingang van de in de polis genoemde einddatum. De opzegging dient tenminste 2 maanden voor de einddatum aan de verzekeraar plaats te vinden;
- 13.2.2 dagelijks na de eerste contractstermijn met een opzegtermijn van 1 maand, mits de verzekeringnemer een particulier of een kleine zakelijke partij is in de zin van de "Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen bij particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen". U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl;
- 13.2.3 als de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden weigert;
- 13.2.4 bij opheffing van het bedrijf van de verzekeringnemer;
- 13.2.5 binnen 30 dagen na melding van een gebeurtenis bij de verzekeraar of nadat de verzekeraar terzake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;
- 13.2.6 binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in artikel 13.3.6 heeft gedaan.
- 13.3 **Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer**
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 13.3.1 met ingang van de in de polis genoemde einddatum. De opzegging dient tenminste 2 maanden voor de einddatum aan de verzekeringnemer plaats te vinden;
- 13.3.2 bij opheffing van het bedrijf van de verzekeringnemer;
- 13.3.3 binnen 30 dagen na melding van een gebeurtenis bij de verzekeraar of nadat de verzekeraar terzake van een schade een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht genomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging.
- 13.3.4 indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht genomen;
- 13.3.5 indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premievervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum;
- 13.3.6 binnen 2 maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum.

Artikel 14 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 15 Klachten en geschillen

15.1 Klachten

Heeft u een klacht? Neemt u dan eerst contact op met uw adviseur. Kan uw adviseur de klacht niet voor u oplossen of heeft u geen adviseur? Geef uw klacht dan aan ons door via www.allianz.nl/service/klachten. Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Allianz Klachtencommissie
Postbus 761
3000 AT Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u in sommige gevallen uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd of u naar het Kifid kunt gaan, en hoe u daar een klacht indient. Let op: U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

Vermeld altijd uw naam en om welk product en polis- of dossiernummer het gaat.

15.2 Geschillen

Geschillen over deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De rechter in Rotterdam of Amsterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Artikel 16 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren wisselen wij ook gegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (Postbus 91627, 2509 EE Den Haag, www.stichtingcis.nl).

Artikel 17 Schade door terrorisme

Is de schade volgens uw polis, polisvoorwaarden en bijbehorende clausules gedekt en is deze ontstaan door het terrorisme risico? Dan kunnen wij de schade soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) met uitzondering van schade voor niet in Nederland gelegen risico's. Daar bieden wij geen dekking voor. Met het terrorisme risico bedoelen wij terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorisme risico. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze herverzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekeraars schade vergoeden.

Is de schade die ontstaat door het terrorisme risico in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen en kort daarmee de uitkeringen.

Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade. Dit bedrag kan lager zijn dan uw schade. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen (de franchise) te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden met bijbehorende clausules.

Wilt u hier meer over weten? Lees dan in de bijlage Clausuleblad Terrorismedekking. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: <https://nht.vereende.nl>.

Clausuleblad Terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.